

DIRECTORIO DE SERVICIOS

SIERRA LAGO RESORT & SPA



Bienvenido al mundo de Sierra Lago, un lugar en donde todos sus deseos se harán realidad. Sin importar la razón de su visita, cada uno de nosotros dará lo mejor de sí para proporcionarle lo más fino en servicios e instalaciones.

En las siguientes páginas encontrará los diferentes servicios que hemos diseñado especialmente para Usted. Esperamos que sean de su agrado.

Gracias por darnos la oportunidad de ser sus anfitriones durante su estancia en el Lago de Juanacatlán, Mascota, Jalisco y mostrarle la calidad de la hospitalidad mexicana.

Nos complace su visita, sin duda su estadía será placentera y encontrará el lugar perfecto para su descanso.

Si durante su permanencia con nosotros requiere de algún servicio en especial, será un placer asistirlo; no dude en contactarnos.

Cordialmente
La Gerencia

BREVE HISTORIA DE MASCOTA



Enclavada en la Sierra Madre Occidental, entre bosques de pinos y encinos, Mascota es denominada “La Esmeralda de la Sierra”. Es un excelente destino por ser uno de los pueblos mejor conservados de Jalisco, el cual ofrece todas las comodidades al viajero. Es un lugar ideal para la actividad en contacto con la naturaleza por la diversidad de los atractivos naturales propicios para el deporte.

Explorar cada rincón del municipio de Mascota te permitirá descubrir el encanto de uno de los lugares con incontables atractivos culturales, ecológicos, históricos y arqueológicos. Mascota te invita a visitar la fusión de cuatro siglos de historia, tradición y cultura, en un territorio con maravillosos paisajes y gente hospitalaria. El mejor modo de conocer el pueblo es caminar por sus calles empedradas y admirar las casonas antiguas, los tejados de barro, las huertas, los detalles arquitectónicos y de herrería.

LAGUNA DE JUANACATLÁN

A 18 kilómetros de Mascota se encuentra esta preciosa laguna rodeada por cerros boscosos con variedad de coníferas. Se cree que esta laguna es el cráter de un volcán y que su agua proviene de una corriente subterránea y pequeños veneros. La laguna es un sitio incomparable para la pesca; tiene un espejo de agua de 24 hectáreas donde se puede gozar del paisaje y la fauna silvestre como patos, gansos y aves pequeñas. Es posible la práctica de paseo en bote de pedales y remo en kayak.

En este precioso lugar rodeado de paz y tranquilidad se encuentra Sierra Lago. Es todo lo que se necesita para tener un buen descanso: aire fresco y cielo azul, lejos de todo aquello que nos quita el sueño. Mezclamos el estilo de la sierra mexicana con el concepto "Resort", para brindarle una estadía celestial en este recóndito y paradisíaco lugar, donde las fantasías parecen volverse una realidad.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

HORARIO DE CHECK IN: 3:00 pm / CHECK OUT: 12:00 pm

El Hotel Sierra Lago cuenta con Seguro de Responsabilidad Civil.

AGUA

Toda el agua en el Hotel es purificada y potable. Adicionalmente, en su cabaña encontrará agua embotellada para su consumo.

AMA DE LLAVES

Si requiere algún servicio de ama de llaves contacte la recepción.

BANQUETES Y EVENTOS

Para información sobre organización de eventos y reuniones especiales contacte la recepción.

BOUTIQUE

En la boutique podrá adquirir artículos de uso personal, productos farmacéuticos, snacks y más. Ubicada frente a recepción.

CAJA DE SEGURIDAD

Le recomendamos usar la caja de seguridad que se encuentra en su Cabaña para salvaguardar su dinero y objetos de valor. El Hotel no es responsable en ningún momento de la pérdida de dinero o cualquier objeto de valor. La caja de seguridad deberá dejarse abierta a su salida.

CAMBIO DE MONEDA

Servicio de cambio de moneda disponible en la recepción.

DEPORTES Y ACTIVIDADES

Cada una de las actividades que encontrará, le permitirán respirar más profundo y experimentar un sincero aprecio por las actividades al aire libre. Mayor información en el anexo.

EMERGENCIAS

En caso de necesitar atención médica contacte la recepción.

ESTACIONAMIENTO

El estacionamiento está localizado en el área externa de la Recepción y cerca de su cabaña. El hotel no se hace responsable por cualquier tipo de accidente, pérdida o daño que se presente. Le recomendamos cerrar las puertas y ventanas de su vehículo.

INTERNET

- Básico: Conexión incluida para dos dispositivos por cabaña. El dispositivo adicional tiene un costo de \$130 pesos por día.
- Premium: El costo es de \$150 pesos por día, por dispositivo.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Puede realizar llamadas desde la recepción o desde su cabaña. Las llamadas nacionales tienen un costo de \$30 pesos por minuto e internacionales \$50 pesos por minuto.

MASAJES

Mayor información en la sección del Spa de este directorio. Para reservaciones contáctenos en recepción.

OBJETOS PERDIDOS

Consulte con la recepción en caso de haber extraviado alguna pertenencia.

PESCA

Para solicitar una caña de pescar, pase a la recepción en donde firmará un vale para su devolución.

VAPOR Y JACUZZI

Las toallas para el vapor y jacuzzi se encuentran disponibles en estas áreas. Le solicitamos hacer uso de las toallas designadas y no llevar las de su cabaña.

Niños menores de 12 años deberán estar acompañados por un adulto en todo momento y no está permitido su acceso al área de vapor. Lo invitamos a hacer uso de la alberca climatizada.



SPA LAGO

HORARIO

9:00 am a 5:00 pm

EXPERIENCIA DESPERTAR LAGO | 80 MIN - \$1,700

Exclusivo masaje corporal terapéutico especialmente diseñado para aliviar la tensión muscular. Esta terapia herbal tiene como objetivo activar los sentidos dejándote en un estado de completa tranquilidad, armonía y bienestar. Masaje de pindas herbales con suaves movimientos rotatorios combinados con una variedad de diferentes técnicas de masaje tales como: deportivo, tejido profundo, reflexología, estiramientos y acupresión.

RITUAL DE PAREJAS PARA REVIVIR EL AMOR

50 MIN - **\$2,700** | 80MIN - **\$3,200** (precio p/pareja)

Disfrute de un masaje estimulante y delicado, realizado con una vela de aceite caliente y perfumado, creando un ambiente que invite al descanso y la relajación. El masaje de vela está destinado a todas aquellas personas que desean experimentar un masaje especial, que desean recibir un estímulo a sus sentidos. Ideal encontrar el balance, recobrando su energía y estimulando su creatividad.

FACIAL SIERRA LAGO | 50 MIN - \$1,420

A través de una cuidadosa consulta este método innovador de cuidado de la piel permitirá a una esteticista altamente capacitada, evaluar el óptimo tratamiento según tus necesidades individuales. Permite que Spa Lago ayude a tu piel a alcanzar su estado más bello y equilibrado.

FACIAL DE LIMPIEZA VERDE VIDA | 80 MIN - \$1,650

El tratamiento perfecto para los clientes que presentan acné, inflamación y producción hiperactiva de sebo. Utilizando una combinación de enzimas exfoliantes, azufre, probióticos y tecnología como una alternativa a los métodos tradicionales, este tratamiento especializado tiene como resultado una tez notablemente más clara y limpia. Incluye una prolongada sesión de extracción.

FACIAL ELEVACIÓN ANTIEDAD | 80 MIN - \$1,650

Facial a base de Vitamina C con propiedades antioxidantes para combatir los radicales libres que causan daño a la piel, así como los signos prematuros de envejecimiento, deshidratación y daño solar. Estimula la producción de colágeno que ayuda a renovar la firmeza y elasticidad que se pierde con la edad. La esencia de cítricos ayuda a difuminar las manchas causada por los agentes ambientales y restaura la luminosidad natural y el tono de la piel.

MASAJE CON PIEDRAS CALIENTES | 80 MIN - \$1,700

Experimente el sensual placer de las piedras calientes, mientras se colocan en puntos clave del cuerpo y se manipulan para hacer desaparecer la tensión y el estrés. Esta terapia relajante ayuda a equilibrar sus centros de energía, lograr una mejor movilidad y aliviar lesiones crónicas causadas por el estrés o la fatiga, liberando el agotamiento físico y mental del cuerpo a medida que el calor de las piedras penetra en los músculos y las articulaciones.

MASAJE DE TEJIDO PROFUNDO

50 MIN - **\$1,420** | 80 MIN - **\$1,650**

El énfasis de este poderoso masaje es realinear las capas más profundas de los músculos y tejidos conectivos, a través de la utilización de una técnica especializada y personalizada para satisfacer sus necesidades específicas. Este masaje trabaja el sistema muscular a un nivel profundo, mediante una firme presión que alivia la tensión y el dolor, para traer un profundo estado de tranquilidad y calma.

MASAJE DE AROMATERAPIA

50 MIN - **\$1,380** | 80 MIN - **\$1,600**

Nuestro masaje aroma terapéutico proporciona una introducción a la idílica experiencia de Spa Lago, tanto para debutantes como experimentados amantes del Spa. A través de la aplicación de una suave presión, este masaje lleva un estado de completa serenidad y calma, liberando el estrés y la tensión acumulada, mientras que estimula su cuerpo, mente y alma.

REFLEXOLOGÍA AROMÁTICA

(PIES Y MANOS) | 50 MIN - \$1,380

Tome un viaje sensorial a través de los aromas y la sabiduría de Oriente, con esta terapia aromática inspirada en la medicina tradicional y las técnicas curativas de Oriente. Esta terapia trabaja a partir de la estimulación de puntos específicos en las palmas de las manos y plantas de los pies que corresponden a las terminaciones nerviosas de los órganos vitales del cuerpo.

ACTIVIDADES

BICICLETAS

Las bicicletas se encuentran a su disposición para uso exclusivo dentro de las instalaciones del resort. Las bicicletas deben regresarse a su estación después de ser utilizadas.

CAMINATAS DE PODER

La caminata de poder consiste en una caminata guiada a “La Bufa” en la cual podrá disfrutar de hermosos paisajes. Esta actividad se lleva a cabo de jueves a martes a las 12:00 pm, contacte la recepción para registrarse.

CANCHA DE TENIS Y BASKETBALL

Contamos con una cancha, balones y raquetas a su disposición. Para solicitar su uso, contáctenos en recepción.

EQUIPO ACUÁTICO NO-MOTORIZADO

Contamos con kayaks, paddle boards y botes de pedales, los cuales están a su disposición en el lago.

FACILIDADES PARA REUNIONES

Contamos con un salón de reuniones con capacidad hasta de 60 personas. Para mayor información, contacte la recepción.

JACUZZI Y ALBERCA CLIMATIZADA AL AIRE LIBRE CON VISTA AL LAGO

Qué experiencia más relajante que disfrutar de un hidromasaje en el Jacuzzi mientras disfruta de la espectacular vista del lago. Relájese y diviértase en nuestra alberca climatizada al lado del Jacuzzi. Tómese el tiempo de disfrutar la vista desde un cómodo camastro.

PASEOS A CABALLO Y EN CALANDRIA

Contamos con paseos a caballo, estos son guiados alrededor del lago y por las instalaciones del resort. Así mismo puede disfrutar de un paseo en calandria. Acérquese a las caballerizas para solicitar su paseo.

PESCA AMATEUR

Si gusta probar suerte pescando en el lago, solicite una caña de pescar en la recepción. Así mismo puede pedir la preparación de su pesca para disfrutarla en su comida.

PLANTE UN ÁRBOL

Esta actividad es para toda la familia, los invitamos a plantar un árbol y así reforestar este maravilloso bosque que nos rodea. Le pondremos un nombre al árbol, esperando que a su regreso pueda ver su crecimiento, creando un vínculo especial entre usted y el árbol. Esta actividad se lleva a cabo de jueves a martes a las 3:00 pm, contáctenos en recepción para registrarse.

SALÓN DE JUEGOS

En nuestro salón de juegos 'Las Margaritas' encontrará; juegos de mesa, ping-pong y billar además podrá disfrutar bebidas de nuestro bar. A su disposición de 5:30 pm a 9:00 pm.

VAPOR Y CABINA PARA MASAJES RELAJANTES Y TERAPÉUTICOS

Disfrute de un masaje relajante en las instalaciones de nuestro Spa y libérese del estrés en nuestro vapor mixto.





ACTIVIDADES NOCTURNAS

¡Consulte en recepción la actividad de la noche!

NOCHE DE COSMOS

En la noche de cosmos nos reunimos para admirar el cielo estrellado mostrando diversas constelaciones con los dispositivos telescópicos.

VINO Y FOGATA

Noche alrededor de la fogata degustando vino espumoso y una variedad exquisita de quesos y carnes frías.

*Le pedimos hacer conciencia del riesgo y responsabilidad en el desempeño de las actividades. El hotel no es responsable de accidentes que pudieran ocurrir durante su estancia.



RESTAURANTES

RESTAURANTE LA TERRAZA

Desayuno 8:30 a 11:00 am

Cena 8:30 a 11:00 pm

Lobby Bar 6:00 a 11:00 pm

RESTAURANTE LA CAPILLA

Comida 2:30 a 5:00 pm

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para su comodidad, le indicamos las extensiones telefónicas de utilidad para su estancia:

DEPARTAMENTO	EXTENSIÓN	HORARIO
Recepción	0 / 205	8:00 am a 11:00 pm
Caseta de seguridad	219	24 horas
Restaurante La Terraza	214	6:00 a 11:00 pm
Restaurante La Capilla	217	2:30 a 5:00 pm

SUITE	EXTENSIÓN
Aguacate	1001
Casa Lago	1028 / 1029 / 1030 1031 / 1032
Encino	1005
Framboyán	1004
Jazmín	1009

SUITE	EXTENSIÓN
Lechuguilla	1002
Madroño	1006
Pino	1007
Roble	1008
Zarzamora	1003

SUITE	EXTENSIÓN
Azalia	1027
Anis	1014
Azar	1023
Bugambilia	1018
Capulín	1025
Cedro	1011
Ciruelo	1012
Durazno	1022
Espiga	1019

SUITE	EXTENSIÓN
Fresno	1026
Geranio	1016
Gladiola	1015
Jacaranda	1017
Manzano	1021
Orquídea	1020
Oyamel	1010
Sauce	1013
Tejocote	1024

ULTRA SUITE	EXTENSIÓN
Eucalipto	1033
Camelia	1034
Lirio	1035
Laurel	1038
Magnolia	1040
Clavel	1041

MASTER	EXTENSIÓN
Tulipan	1036
Girasol	1037
Nogal	1039
Gardenia	1042
Hortensia	1043



¡Tienes que vivirlo!

Llámanos 322 176 0727

Laguna de Juanacatlán Mascota , JAL. , 46900, Mexico.

www.sierralagoresort.com